

Más información:
www.fp.larioja.org

Formación profesional

*Prepárate
para el empleo*



Hostelería y turismo

CIPFP Camino de Santiago
Santo Domingo de la Calzada

▼ **Técnico Superior
en Gestión de
Alojamientos
Turísticos**

Duración del estudio:
2.000 horas

¿Qué voy a aprender y hacer?

- Coordinar los servicios propios de los establecimientos de alojamiento turístico, disponiendo las estructuras organizativas óptimas para la gestión y control de sus departamentos.
- Analizar el mercado y comercializar el producto base propio del alojamiento, así como los servicios y productos complementarios.
- Organizar y promocionar eventos en el propio establecimiento.
- Analizar el mercado y comercializar el producto base propio del alojamiento, así como los servicios y productos complementarios, gestionando las reservas con criterios de eficiencia empresarial.
- Controlar y supervisar el departamento de recepción, pudiendo prestar el servicio, en su caso, y asegurando la atención al cliente con los niveles de calidad establecidos.
- Organizar y promocionar eventos en el propio establecimiento, en coordinación con los diferentes departamentos implicados, gestionando los recursos humanos y materiales necesarios.
- Supervisar la correcta atención al cliente, el servicio postventa y la gestión de quejas y reclamaciones.

Al finalizar mis estudios, ¿en qué puedo trabajar?

- ▼ Subdirector de alojamientos de establecimientos turísticos.
- ▼ Jefe de recepción.
- ▼ Encargado de reservas.
- ▼ Jefe de reservas.
- ▼ Coordinador de calidad.
- ▼ Gobernanta o encargada general del servicio de pisos y limpieza.
- ▼ Subgobernanta o encargada de sección del servicio de pisos y limpieza.
- ▼ Gestor de alojamiento en residencias, hospitales y similares.
- ▼ Gestor de alojamiento en casas rurales.
- ▼ Coordinador de eventos.
- ▼ Jefe de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos.
- ▼ Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos.

¿Cuáles son las salidas profesionales?

En el sector turístico, en especial en el subsector de los alojamientos turísticos tanto hoteleros como extrahoteleros, incluyendo algunos tipos afines como las residencias sanitarias, hospitales y de estudiantes, entre otras.

Más información:

<http://todofp.es/que-como-y-donde-estudiar.html>

<http://www.larioja.org/educacion/es/destacados-nivel-2/formacion-profesional>