

Más información:
www.fp.larioja.org

Formación profesional

*Prepárate
para el empleo*



Hostelería y turismo

IES Hermanos D'Elhuyar
Logroño

▼ **Técnico Superior
en Guía,
Información
y Asistencias
Turísticas**

Duración del estudio:
2.000 horas

¿Qué voy a aprender y hacer?

- Asesorar e informar al turista tanto en puntos de información como en viaje o destino, teniendo en cuenta las normas de protocolo básicas, empleando los medios técnicos más adecuados en función del cliente, y así lograr una prestación de servicio satisfactoria y la fidelización del visitante.
- Guiar y asistir a viajeros en viajes, traslados o visitas, empleando las estrategias de comunicación, consiguiendo la satisfacción de éstos.
- Informar y conducir a turistas y viajeros, fomentando el respeto por la riqueza del patrimonio cultural y natural.
- Coordinar las operaciones de los diferentes tipos de eventos, prestando asistencia a los clientes en los casos que así lo requieran.
- Atender las contingencias, imprevistos y quejas que puedan surgir y afectar a viajeros y situaciones, solucionando los problemas que ocasionen permitiendo un desarrollo adecuado del servicio.
- Prestar servicios específicos al cliente en medios de transporte, así como en terminales de viajeros (aeropuertos y estaciones) cumpliendo las formalidades propias de estos procesos de manera adecuada.
- Estas Enseñanzas incluyen los conocimientos necesarios para llevar a cabo las actividades de nivel básico de prevención de riesgos laborales.

Al finalizar mis estudios, ¿en qué puedo trabajar?

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- ▼ Guía local.
- ▼ Guía acompañante.
- ▼ Guía en emplazamientos de bienes de interés cultural.
- ▼ Informador/a turístico/a.
- ▼ Jefe/a de oficinas de información.
- ▼ Promotor/a turístico/a.
- ▼ Técnico/a de empresa de consultoría turística.
- ▼ Agente de desarrollo turístico local.
- ▼ Azafata/Asistente en medios de transporte terrestre o marítimo.
- ▼ Asistente en terminales (estaciones, puertos y aeropuertos).
- ▼ Encargado/a de facturación en terminales de transporte.
- ▼ Asistente en ferias, congresos y convenciones.
- ▼ Encargado/a de servicios en eventos.

¿Cuáles son las salidas profesionales?

Este profesional ejerce su actividad en el sector turístico, entendido éste en su sentido más amplio, lo que incluye todo tipo de eventos, terminales de viajeros y empresas de transporte, además de las áreas turísticas tradicionales, como destinos y puntos de información entre otros. Está además capacitado para la creación e implantación de planes y actividades de desarrollo locales, ligados al mismo sector.

Se trata tanto de trabajadores por cuenta ajena como propia, incluyendo la posibilidad de ocupar puestos en administraciones públicas o entes de características similares (consorcios, patronatos, etc.).

Más información:

<http://todofp.es/que-como-y-donde-estudiar.html>

<http://www.larioja.org/educacion/es/destacados-nivel-2/formacion-profesional>